

## HOE GEBRUIKT U DE ALGEMENE VOORWAARDEN ?

De Nederlandse Vereniging van Groothandelaren in Papier en Verpakkingsmaterialen heeft al lang geleden ten behoeve van gebruik door haar leden algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden laten opstellen die zij periodiek laat toetsen op juridische juistheid. Om aan de algemene voorwaarden voldoende bescherming te kunnen ontnemen gaat het niet alleen om de inhoud daarvan, maar is een juiste hantering hiervan misschien nog wel belangrijker dan die juiste inhoud. Bij geschillen gaat het veel vaker om de vraag of algemene voorwaarden toepasselijk zijn dan om de vraag of de inhoud acceptabel wordt geacht. Reden waarom op verzoek van het bestuur van de NVGP hier nog eens uiteengezet wordt hoe algemene voorwaarden door u gebruikt dienen te worden.

### ***Toepasselijk verklaren***

Om de algemene voorwaarden op de verhouding tussen u en uw relaties van toepassing te doen zijn, dient u er voor zorg te dragen dat de voorwaarden op elke afzonderlijke overeenkomst tussen u en uw relaties van toepassing worden verklaard.

Voor bestaande (vaste) relaties kunt u dit doen door hen een exemplaar van de algemene voorwaarden per brief en/of e-mail toe te zenden en hen daarbij mede te delen, dat deze voorwaarden in het vervolg op de overeenkomst tussen u en de betreffende relatie van toepassing zullen zijn. Reageert die relatie niet op die brief/e-mail dan kunt u die algemene voorwaarden verder van toepassing achten. Omdat u in voorkomend geval wel zal dienen te kunnen bewijzen dat de betreffende brief uw relatie moet hebben bereikt, verdient het aanbeveling van elke zodanige brief/e-mail aan elke relatie een kopie te bewaren. Met name in combinatie met vermelding van toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op briefpapier en facturen (zie onder) zal een dergelijke brief naar verwachting voldoende bewijs van de (stilzwijgende) aanvaarding van de algemene voorwaarden door uw relatie opleveren.

***Nog beter zou het overigens zijn indien de relaties wordt verzocht kort te bevestigen dat ze de algemene voorwaarden hebben ontvangen.***

Bij nieuwe relaties dient u zorg te dragen, dat vóór of bij het sluiten van de overeenkomst of bij aanvang van de relatie kenbaar wordt gemaakt, dat u uw algemene voorwaarden van toepassing acht. ***Ook hier geldt dat het van belang is dat u achteraf kunt aantonen dat de algemene voorwaarden daadwerkelijk ter hand zijn gesteld*** (zie hierna).

Om de voorwaarden toepasselijk te doen zijn, zou u onder meer een voorgedrukte tekst op uw briefpapier, offertes en opdrachtbevestigingen kunnen opnemen. Juist bij opdrachtbevestigingen is van het belang die tekst op te nemen boven de ruimte waar de klant de handtekening plaatst. Met nadruk wijs ik er op dat vermelding van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op de factuur als regel onvoldoende is, omdat de overeenkomst tussen u en uw relatie al is uitgevoerd, op het moment dat de factuur wordt uitgereikt. Dat kan echter anders zijn als in het verleden vaker facturen zijn ontvangen, waarop naar de algemene voorwaarden werd verwezen. De verwijzing naar de algemene voorwaarden op facturen is daarmee zeker ook niet zinloos, maar werkt ten hoogste voor op die factuur volgende transacties, waarbij nog steeds de vraag ter discussie zou kunnen komen te staan of de voorwaarden wel op enig moment daadwerkelijk ter hand zijn gesteld.

### **Deponering**

Naast toepasselijk verklaring verdient het steeds aanbeveling zorg te dragen voor deponering van de algemene voorwaarden. Hierdoor kan iedere (potentiële) relatie van de algemene voorwaarden kennis nemen. Deponering kan bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken of bij de griffie van de rechtbank plaatsvinden. In het geval van de NVGP, zijn de voorwaarden gedeponerd bij de Kamer van koophandel te Amsterdam.

### **Website**

In de praktijk is deponering overigens steeds minder belangrijk geworden omdat nagenoeg iedereen een website heeft waarnaar verwezen kan worden en waarop algemene voorwaarden eenvoudig kunnen worden geplaatst. Bij bestellingen via de website is het verstandig om de website zo te laten ontwerpen dat men enkel een bestelling kan doen indien men de algemene voorwaarden heeft moeten accepteren

### ***Bijzondere regels voor hantering van algemene voorwaarden tegenover "consumenten" (niet-ondernemers) en "kleine ondernemers"***

Bijzondere regels gelden indien uw relatie een "consument" (zie hierna) of een "kleine ondernemer" is. Onder "kleine ondernemer" is te verstaan de relatie die niet een rechtspersoon is die zijn jaarrekening bij het Handelsregister moet deponeren (en dit ook feitelijk heeft gedaan !) en die bovendien minder dan 50 personen in dienst heeft.

Wilt u op de overeenkomst met een dergelijke relatie uw algemene voorwaarden van toepassing doen zijn, dan dient u (indien dit tenminste redelijkerwijs mogelijk is) bovendien voor of bij het sluiten van de overeenkomst een exemplaar van voorwaarden aan uw relatie ter hand te stellen.

Indien het redelijkerwijs niet mogelijk is een exemplaar van de voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de afnemer ter hand te stellen, dan dient u voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan uw relatie bekend te maken, dat de voorwaarden bij u ter inzage liggen of bij de Kamer van Koophandel zijn gedeponerd *en dat zij op verzoek zullen worden toegezonden*. Deze toezending dient voor rekening van u te geschieden.

In verband hiermee zou u op uw briefpapier een voor te drukken tekst kunnen opnemen als bovenbedoeld:

***"Op alle overeenkomsten en offertes zijn de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing van de Nederlandse Vereniging van Groothandelaren in Papier en Verpakkingsmaterialen (NVGP), welke zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam. Een exemplaar van deze voorwaarden zal u op verzoek worden toegezonden"***.

Zoals hiervoor aangegeven verdient het echter sowieso aanbeveling om op opdrachtbevestigingen de tekst te vermelden dat de algemene voorwaarden daadwerkelijk ter hand zijn gesteld.

Indien de algemene voorwaarden aan de achterzijde van briefpapier e.d. worden afgedrukt, dient de voorzijde een verwijzing naar die achterzijde te bevatten. De algemene voorwaarden van de NVGP laten zich overigens door de omvang niet eenvoudig op de achterzijde van briefpapier afdrukken.

Verder geldt dat tegenover een kleine ondernemer als bovenbedoeld bepaalde bedingen in algemene voorwaarden ongeldig kunnen zijn, indien zij "onredelijk bezwarend" zijn. Verondersteld wordt dat dit met name het geval zou kunnen zijn met die bedingen, die tegenover consumenten niet gelden (zie hierna). Met een eventuele vernietigbaarheid van de algemene voorwaarden in overeenkomsten met kleine ondernemers is bij het opstellen van

de algemene voorwaarden geen rekening gehouden. De gedachte daarbij is dat, wanneer een beding ongeldig zou zijn, u toch niet slechter beschermd zou zijn dan wanneer het beding in het geheel niet in de algemene voorwaarden zou zijn opgenomen. Met andere woorden: "baat het niet, dan schaadt het niet".

***Bijzondere regels voor hantering van algemene voorwaarden tegenover "consumenten" (niet-ondernemers)***

Is uw relatie een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (een consument) dan gelden bepaalde bedingen in algemene voorwaarden tegenover deze relatie niet (bedingen opgenomen op de zogenaamde "zwarte lijst" in de wet, artikel 6:236 BW) en gelden andere bedingen slechts indien u bewijst dat het betreffende beding in de concrete omstandigheden niet onredelijk bezwarend voor uw relatie is (de zogenaamde "grijze lijst" in de wet, artikel 6:237 BW).

***Inkoopvoorwaarden van uw relatie***

Tenslotte dient vermeld te worden dat zelfs indien uw algemene voorwaarden op de bovengenoemde manier van toepassing zijn verklaard, u er op bedacht moet zijn, dat niet op soortgelijke wijze algemene voorwaarden van relaties (inkoopvoorwaarden) toepasselijk worden verklaard. Hoewel in de algemene voorwaarden van de NVGP ter zake een bepaling is opgenomen (artikel 2.3), dient u daarvan niet al te veel te verwachten, al was het maar omdat een soortgelijke tekst vaak ook in die inkoopvoorwaarden staat.

Om onduidelijkheid over de vraag welke voorwaarden van toepassing zijn te voorkomen, dient u in het geval dat uw relatie inkoopvoorwaarden hanteert, op duidelijke manier af te spreken welke voorwaarden van toepassing zijn. Verzuimt u dat, dan gelden als regel de algemene voorwaarden waarnaar het eerst is verwezen, tenzij die voorwaarden door de andere partij *uitdrukkelijk* van de hand zijn gewezen.

Dit laatste kan anders zijn indien het een relatie betreft waarmee u in het verleden reeds overeenkomst hebt gesloten. In dit geval zou de rechter bij eventuele geschillen de op de eerdere overeenkomst(en) toepasselijke voorwaarden ook op de latere overeenkomst toepasselijk kunnen achten.

**Concluderend merk ik op dat de meest belangrijke regel bij het gebruik van algemene voorwaarden is dat u ervoor zorg draagt dat deze op de juiste wijze toepasselijk worden verklaard. Dit betekent dat ze niet in een bureaulade moeten worden bewaard maar op de plaats waar de offertes worden gemaakt en/of verzonden, op de balie indien er bijvoorbeeld een showroom is of balieverkoop plaatsvindt en tevens prominent op de website.**

Indien u over het gebruik van uw algemene voorwaarden of de inhoud daarvan vragen hebt of zich geschillen voordoen, kunt u natuurlijk steeds contact met ons opnemen.

mr. W.A.A. (Wilan) van Kuijk  
advocaat.  
Kantoor Mr. van Zijl B.V.  
Korvelseweg 142, 5025 JL Tilburg  
Postbus 1095, 5004 BB Tilburg  
tel. +31 13 4635599  
fax +31 13 4632266  
E-mail: [w.van.kuijk@kantoormrvanzijl.nl](mailto:w.van.kuijk@kantoormrvanzijl.nl)  
Handelsregister KvK Tilburg nr. 18050113